**ANNEX NÚM. 1**

*El Sr. /La Sra. .............................. amb residència a ......................................... carrer...................................... núm. ................, de l’empresa..............................................., assabentat de l’anunci publicat al .................................... i de les condicions i requisits que s’exigeixen per a l’adjudicació del servei de “....................................”, es compromet en nom (propi o de l’empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:*

 *Criteris avaluables amb fórmules automàtiques*

1. **OFERTA ECONÒMICA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Concepte** | **Preu unitari màxim (IVA exclòs)** | **Preu unitari ofert****(IVA exclòs)** | **Preu unitari ofert****(IVA inclòs)** |
| Telèfon d’atenció al donant: Informació, actualització de dades i altres. | 2,00 euros | euros | euros |
| Telèfon d’atenció al donant: Tramitació d’altes. | 3,00 euros | euros | euros |
| Gestió d’impagats i non-show | 3,00 euros | euros | euros |
| Actualització de dades, visa-iban i trucada de benvinguda | 2,00 euros | euros | euros |
| Trucada de resposta de missatges del contestador automàtic | 2,50 euros | euros | euros |
| Manipulat senzill (cartes) | 0,50 euros | euros | euros |
| Manipulat complex (desmanipulat i manipulat) | 0,75 euros | euros | euros |
| Fase de preparació a l’inici del servei | 170,00 euros | euros | euros |
| Informe del resum anual del servei | 150,00 euros | euros | euros |

1. **OFERTA D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICA**

Marcar amb una “x” la casella corresponent a Si o No i introduir en la columna d'observacions el número que correspongui en aquell/s apartat/s on aparegui [Núm.]

Els licitadors aportaran una declaració responsable en relació als criteris de valoració d’aquest apartat, i una relació dels treballs en el cas de l’experiència, en el Sobre núm. 2.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIPCIÓ** | **SI** | **NO** | **OBSERVACIONS** |
| Reducció del termini per la gestió de l’acció de benvinguda. |  |  | Termini ofert de **[Núm.]** dies hàbils a comptar des de que el VHIR faciliti els registres a l’empresa. |
| Reducció del termini per la gestió de l’acció d’impagats. |  |  | Termini ofert de **[Núm.]** dies hàbils a comptar des de que el VHIR faciliti els registres a l’empresa. |
| Reducció del termini per la gestió de l’acció d’actualització de dades.  |  |  | Termini ofert de **[Núm.]** dies hàbils a comptar des de que el VHIR faciliti els registres a l’empresa. |
| Reducció del termini per la gestió de l’acció de VISA-IBAN. |  |  | Termini ofert de **[Núm.]** dies hàbils a comptar des de que el VHIR faciliti els registres a l’empresa. |
| Reducció del termini per la gestió de l’acció de non-show. |  |  | Termini ofert de **[Núm.]** dies hàbils a comptar des de que el VHIR faciliti els registres a l’empresa. |
| Experiència prèvia de més de 10 anys amb entitats del tercer sector |  |  | **[Núm.]** anys d’experiència prèvia amb entitats del tercer sector. |

Signat,

*Termini de validesa de la oferta............................4 mesos*

*(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior al de licitació*